

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание информационно-образовательных услуг

г. Павлодар

---

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор публичной оферты (далее — «Оферта») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Шарипова (далее — «Исполнитель») в адрес любого физического или юридического лица (далее — «Заказчик») заключить договор на оказание информационно-образовательных услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящая Оферта является публичной офертой.

1.3. Акцептом (принятием) настоящей Оферты является оплата Заказчиком любого из тарифов, представленных на сайте [ieltszen.net](https://ieltszen.net) (далее — «Сайт»).

1.4. Факт оплаты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к информационно-образовательным услугам по подготовке к международному экзамену IELTS посредством онлайн-платформы, размещённой на Сайте (далее — «Услуги»).

2.2. Услуги включают, в зависимости от выбранного тарифа:

- доступ к тестам по разделам Reading и Listening;
- проверку заданий по разделу Writing;
- тренировочные сессии по разделу Speaking;
- индивидуальный AI-план подготовки;
- доступ к AI-тьютору;
- Моск-экзамены с разбором;
- прогресс-трекер и статистику;
- иные функции, предусмотренные выбранным тарифом.

2.3. Перечень и объём Услуг определяется тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком.

## 3. Тарифы и стоимость услуг

3.1. Актуальные тарифы и их стоимость размещены на Сайте в разделе «Тарифы». Стоимость указана в казахстанских тенге (₸).

3.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость тарифов. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные периоды.

3.3. На момент публикации настоящей Оферты действуют следующие тарифы:

Тариф	Период	Стоимость
Попробовать	1 месяц	7 490 ₸
Подготовиться	3 месяца	17 490 ₸
Максимум	12 месяцев	48 990 ₸

## 4. Порядок оплаты

4.1. Оплата Услуг производится в безналичной форме на Сайте через платёжный сервис TipTopPay (tiptoppay.kz) или Kaspi Pay.

4.2. Оплата считается произведённой с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.3. После оплаты Заказчику автоматически предоставляется доступ к функциям выбранного тарифа на оплаченный период.

## 5. Права и обязанности сторон

### 5.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику доступ к Услугам в соответствии с выбранным тарифом в течение 24 часов с момента поступления оплаты;
- обеспечить работоспособность Сайта и платформы (за исключением плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы);
- обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика.

### 5.2. Исполнитель вправе:

- вносить изменения в содержание и функциональность Услуг;
- приостановить доступ Заказчика к Услугам в случае нарушения условий настоящей Оферты;
- направлять Заказчику информационные и сервисные сообщения.

### 5.3. Заказчик обязуется:

- предоставить достоверные данные при регистрации на Сайте;
- не передавать доступ к своей учётной записи третьим лицам;
- не копировать, не распространять и не воспроизводить материалы платформы.

### 5.4. Заказчик вправе:

- пользоваться Услугами в соответствии с выбранным тарифом;
- обращаться в службу поддержки Исполнителя по вопросам, связанным с использованием Услуг.

## **6. Возврат средств**

6.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг и потребовать возврата денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты, при условии, что Заказчик не использовал Услуги (не прошёл ни одного теста, не получил проверку Writing/Speaking).

6.2. В случае использования Услуг Заказчиком возврат средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.

6.3. Для оформления возврата Заказчик направляет заявление на адрес [support@ieltszen.net](mailto:support@ieltszen.net) с указанием причины возврата, ФИО и реквизитов для перечисления средств.

6.4. Возврат средств производится в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения заявления.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за результаты Заказчика на экзамене IELTS, поскольку результат зависит от индивидуальных усилий Заказчика.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за временную неработоспособность Сайта, вызванную техническими работами или обстоятельствами непреодолимой силы.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно стало следствием обстоятельств непреодолимой силы.

## **8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Все материалы, размещённые на Сайте и платформе, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и защищены законодательством Республики Казахстан.

8.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования материалов исключительно для личного обучения в рамках оплаченного тарифа.

## **9. Срок действия и изменение оферты**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте.

9.3. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Оферте. Продолжение использования Услуг после публикации изменений считается согласием с ними.

## **10. Разрешение споров**

10.1. Споры и разногласия решаются путём переговоров. При невозможности достичь соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## 11. Реквизиты Исполнителя

<b>ИП</b>	Шарипов
<b>БИН (ИНН)</b>	030418551194
<b>Адрес</b>	Павлодарская обл., г. Павлодар, ул. Карла Маркса, д. 245
<b>Банк</b>	АО «Kaspi Bank»
<b>БИК</b>	CASPQZKA
<b>КБе</b>	19
<b>Номер счёта</b>	KZ85722S000015699799
<b>Email</b>	support@ieltszen.net
<b>Сайт</b>	ieltszen.net