

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сайта ieltszen.net

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных пользователей сайта ieltszen.net (далее — «Сайт»), принадлежащего Индивидуальному предпринимателю Шарипову (далее — «Оператор»).

1.2. Использование Сайта и/или регистрация на нём означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

2. Персональные данные, подлежащие обработке

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона;
- данные об используемом устройстве (IP-адрес, тип браузера, операционная система);
- данные об активности на Сайте (просмотренные страницы, результаты тестов, прогресс обучения);
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

2.2. Оператор не осуществляет сбор и обработку данных банковских карт Пользователей. Все платёжные операции обрабатываются платёжным сервисом TipTopPay (tiptoppay.kz) в соответствии с его собственной политикой конфиденциальности.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя на Сайте;
- предоставление доступа к функциям и услугам платформы;
- обработка заказов и платежей;
- техническая поддержка Пользователя;
- улучшение качества Услуг и пользовательского опыта;
- информирование Пользователя об обновлениях, акциях и новых возможностях (при наличии согласия);
- выполнение требований законодательства Республики Казахстан.

4. Порядок обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, выраженного путём регистрации на Сайте или использования Услуг.

4.2. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.3. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, распространения и иных неправомерных действий.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- передача данных платёжному сервису TipTopPay (tiptoppay.kz) в объёме, необходимом для обработки платежей;
- по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РК;
- с письменного согласия Пользователя.

5.2. Оператор вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг (хостинг, аналитика, рассылка) при условии обеспечения ими надлежащей защиты персональных данных.

6. Хранение персональных данных

6.1. Персональные данные Пользователя хранятся в течение всего срока действия учётной записи Пользователя на Сайте.

6.2. После удаления учётной записи персональные данные Пользователя уничтожаются в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением данных, хранение которых требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. Файлы cookie

7.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы, анализа пользовательской активности и улучшения качества Услуг.

7.2. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. При этом некоторые функции Сайта могут быть недоступны.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;

- отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес support@ieltszen.net;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите персональных данных.

8.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность оказания Услуг.

9. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте.

9.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений считается согласием Пользователя с обновлённой Политикой.

10. Контактная информация

Индивидуальный предприниматель Шарипов

БИН (ИИН): 030418551194

Адрес: Павлодарская обл., г. Павлодар, ул. Карла Маркса, д. 245

Email: support@ieltszen.net

Сайт: ieltszen.net